

Политика за поверителност и обработка на личните данни на Language Trends Examination Centre

- Какво са лични данни?

Съгласно чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), лични данни са всяка информация и данни, които могат да идентифицират физическо лице, пряко – чрез идентификационен номер (ЕГН, ЛНЧ, клиенти код и др.) или непряко. Непряко идентифициране е номерът на мобилния Ви телефон, имейл или пощенският Ви адрес, например.

- Какво включва обработването на лични данни?

Обработването на лични данни включва операции, извършвани с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

- Цел и причини за събиране и обработка на лични данни

Language Trends Examination Centre е администратор на лични данни по смисъла на разпоредбите на приложимото законодателство (Общия Регламент относно защитата на личните данни -Регламент (ЕС) 2016/679, Закон за защита на личните данни и др.).

Като администратор на лични данни, ние стриктно, съвестно и съгласно всички законови разпоредби, събираме и обработваме личните данни на нашите клиенти само с намерението да бъдат изпълнени конкретни и законосъобразни цели, изрично посочени предварително.

Language Trends не обработва вторично получените лични данни. Разработили сме и сме въвели строги мерки за защита от незаконосъобразно използване на съхраняваните от нас данни.

Прилаганите мерки за сигурност и ограничен достъп до предоставените ни данни целят предотвратяване досега на трети лица до личните Ви данни, случайно повреждане, унищожаване или загубване на предоставената ни информация.

Когато, съгласно приложимото законодателство, сме длъжни да предоставяме информация на компетентни органи, също обработваме Ваши лични данни.

Обработка на лични данни е на лице и за да изпълняваме задължения, произтичащи от счетоводното и данъчното законодателство. Това законодателство налага съставянето на определена счетоводна и търговска информация, включително съхраняването на тази информация за определен срок от време, както и всякакви други сведения и документи от значение за данъчното облагане.

При изпълнение на това задължение необходимата информация и документи, които съдържат лични данни, се съхраняват за срокове, регулирани в данъчното и счетоводното законодателство на Република България.

При уреждането на правни спорове, обработката на лични данни също е наложителна.

- Оперирание с лични данни – какви данни събираме и обработваме?

За целите на организиране и провеждане на изпити съвместно с наши международни партньори, като например Cambridge Assessment English, провеждане на професионални семинари, състезания и разяснителни кампании, в Language Trends Examination Centre, събираме и обработваме следните лични данни:

- трите Ви имена
- телефонен номер
- дата на раждане
- имейл
- адрес за кореспонденция
- данни за Вашето он-лайн поведение и предпочитания – публичният ни сайт използва ограничено „бисквитки“ (малки текстови файлове, изпращани от вашия компютър или електронно устройство, всеки път, когато посещавате сайта ни и уникални за браузъра, който използвате). Това е подробно описано в нашата [Политика за употреба на „бисквитки“](#).

Тези данни ни предоставяте доброволно чрез попълване на он-лайн контактната ни форма за записване за изпит, както и на последващи регистрационни форми за администриране на избория от Вас изпит.

Предоставянето на трите Ви имена и адрес е необходимо във връзка с идентифицирането Ви като клиент на Language Trends и прилагането на правата и задълженията, които произтичат от това. В процеса на обработка на Регистрацията Ви и с цел предотвратяване на злоупотреба с лични данни е, възможно да бъде проверена валидността на документа Ви за самоличност.

Информация за датата на раждане ни е необходима заради изискването съгласие за обработка на данни на дете, да бъде дадено от законните му настойници, както и във връзка с администрирането на избория от Вас изпит.

Съхраняването и обработването Вашите име, имейл и телефонен номер са необходими с цел изпращане на адекватна информация, свързана с изпълнението на поетите от нас ангажменти за провеждане на изпит, организиране на семинар или друго действие, свързано с дейността ни Това може да бъде, но не се изчерпва до, изпращане на информация за деня и мястото на провеждане на изпита/семинара, напомняния, информация, свързана със заплащане на услуги или възникнали непредвидени обстоятелства.

При изявено от Вас желание, ние бихме запазили вашите имейл адрес, телефон и контакти във Фейсбук, за да Ви изпращаме актуална информация за предстоящи събития, които организираме, новини или бюлетин, в който се обявяват всички валидни и предстоящи промоции свързани с дейността ни.

- Прехвърляне и предоставяне на информация – на кого можем да предоставим личните Ви данни?

Language Trends не споделя, продава, отдава, търгува или прехвърля лична информация, събрана от клиентите си.

Language Trends се задължава без Вашето изрично съгласие да не предоставя на трети лица личните Ви данни, освен когато е необходимо за изпълнение на поети договорни задължения към Вас или във връзка със свои законови задължения, например:

Вашите данни се предоставят на нашите международни партньори с цел регистриране и администриране на заявления от Вас изпит. Language Trends има подписано допълнително споразумение с всичките си партньори за споделяне на лични данни, което взаимно обвързва страните да спазват всички законови нормативни актове във връзка с обработването на лични данни и по-този начин гарантират защита интересите на клиента по отношение на обработката и съхранението на личните му данни.

Възможно е Ваши данни да бъдат прехвърлени като актив във връзка със сливане или продажба на бизнеса или като част от нашия бизнес, или като част от корпоративна реорганизация или други промени в корпоративното управление.

Възможно е споделяне на лични данни между членовете на компании, от които Language Trends е част, с цел да им се предостави възможност за извършване на специални функции от Ваше име, като например извършване на бизнес анализи, технически подобрения и обслужване.

Личните данни, които сте ни предоставили или сме събрали доброволно от Вас, могат да бъдат предоставени на доставчиците на услуги, които ни подпомагат в извършваната от нас дейност или на наши доверени партньори, с които осъществяваме предлаганите от нас събития, сертификации и изпити.

На доставчиците на услуги не се разрешава да запазят за тяхната собствена употреба или да ползват данните извън инструкциите ни, да ги задържат за по-дълго, отколкото е необходимо за извършване на посочената услуга.

На трети страни или партньори ще бъде разрешено да получават само тази лична информация, от която се нуждаят, за да изпълняват своите функции от наше име. Това е възможно само при условие, че обработват лични данни в съответствие и при спазване на политиката ни.

В случай на предаване на данни, Language Trends задължава трети лица, клиенти, служители и партньори, да поддържат конфиденциалност на информацията и да се ангажират, че Вашите лични данни се използват само за договорените цели и никога не се използват, за да ви идентифицират като личност, да се свързват с Вас или да Ви изпращат съобщения, извън целите, за които са им предоставени данните Ви.

- Кога и с кого можем да споделяме информация за клиента?

Личните Ви данни могат да бъдат предоставени на държавни органи (напр. на органи за контрол, за разкриване и предотвратяване на престъпления и нарушения), само когато е предвидено в закон и при условията, посочени в него.

- Извършваме ли автоматизирана обработка на данни?

Language Trends Examination Centre не извършва автоматизирана обработка на личните Ви данни, в това число и профилиране. Ще бъдете информирани, ако променим политиката си.

- Период за съхранение на информацията преди тя да бъде унищожена

В зависимост от основанието и целта за обработване на личните Ви данни срокът на съхранението им е различен.

Минималният законов срок за съхранение на данни, свързани със данъчното и счетоводното законодателство е 5 години.

Срокът за съхранение на данни може да е по-дълъг, когато е необходимо, за да упражним нашите права или други наши законосъобразни интереси.

В случаите, когато няма законово определен срок, периодът на съхранение на данни може да бъде и по-кратък.

- Кога и как променяме политиката си за поверителност?

За всички извършени промени в тази Политика за поверителност и защита на лични данни Language Trends Examination Centre ще информира на сайта си на адрес www.languagetrends.bg.

- Имате ли задължение да ни предоставите личните си данни?

С оглед предоставяне на продукти и услуги и за встъпването в договорни правоотношения, ние събираме и обработваме Ваши лични данни. Обработваме ги и с оглед изпълнение на законови задължения на Language Trends Examination Centre. В случай на отказ от предоставяне на изискани лични данни за тези цели, Language Trends няма да бъде в състояние да Ви предоставят своите продукти и услуги.

- Права на клиента във връзка с неговите лични данни:

Право на достъп до личните данни

Това право дава възможност на клиента по всяко време да получи информация дали се съхраняват негови лични данни, целите за които се обработват, какви категории лични данни се обработват, получателите, пред които са разкрити личните данни, предвидения срок, за който ще се съхраняват, съществува ли автоматизирано вземане на решения и профилиране на данните. Когато личните данни не се събират от субекта на данните, всякаква налична информация за техния източник; когато е възможно, предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определянето на този срок; съществуването на право да се изиска от Language Trends Examination Centre коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани със субекта на данните, или да се направи възражение срещу такова обработване.

Право на коригиране

Субектът на данни има право да поиска от Language Trends Examination Centre да коригира без ненужно забавяне неточните лични данни, свързани с него. Като се имат предвид целите на обработването, субектът на данните има право непълните лични данни да бъдат попълнени, включително чрез добавяне на декларация.

Право на оттегляне

Ако сте дали съгласие за използване на Вашите данни, можете да го оттеглите по всяко време с действие занаяпред, без да е необходимо да посочвате причини. Оттеглянето на съгласие за предоставяне на лични данни става в писмен вид.

Право на изтриване на данните

Имате право да поискате да изтрием Вашите данни, когато:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- сте оттеглили своето съгласие, на което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- субектът на данните възразява срещу обработването и не са налице законни основания за това обработване, които да имат преимущество;
- ако е имало случаи лични данни да са били обработвани незаконосъобразно;
- личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо Language Trends Examination Centre.

Данните Ви ще бъдат изтрети в разумен срок, веднага след като се уверим, че не са налице други основания, които налагат обработването или съхраняването им.

След изтриването на Вашите данни повече не е възможно предоставяне на информация.

Право на ограничаване на обработването

При определени случаи-напр. при оспорване от Ваша страна на точността на данните, при проверка на основанията за съхраняването им и др. - Вие имате право да поискате да ограничим обработването на личните Ви данни. По време на ограничението, ние можем само да съхраняваме личните данни, а останалите дейности по обработването им са възможни само със съгласието Ви.

Право на преносимост на данните

Вие имате право да получите личните данни, които ви засягат и които вие сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате правото да прехвърлите тези данни на друг администратор, когато:

- Обработването е основано на съгласие или в изпълнение на договорно задължение;
- Обработването се извършва по автоматизиран начин. Пряко прехвърляне на данните се извършва само ако това е технически осъществимо.

Право на възражение

Вие имате право по всяко време да възразите срещу обработката на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, включително и профилиране, както и в случаите, при които данните Ви се обработват на основание изпълнение на задача от обществен интерес или обработването е необходимо за целите на наши законови интереси.

Право на жалба или молба до Комисията за защита личните данни:

Вие имате право да сезирате Комисията за защита на личните данни, ако считате, че Language Trends Examination Centre са нарушили по някакъв начин правата Ви и можете да обжалвате действия и актове на Language Trends Examination Centre по административен или съдебен ред.

Контакти на Комисията за защита на личните данни:

София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Център за информация и контакти - тел. 02/91-53-518

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg

Можете да упражните Вашите права по всяко време на обработване на личните Ви данни. Language Trends Examination Centre ще Ви отговорят безплатно и без ненужно забавяне и във всички случаи в срок най-късно до един месец от получаване на Вашето искане за упражняване на права. Ако Language Trends Examination Centre не предприеме действия по искането Ви, ще Ви уведомим за причините да не предприеме действия и за възможността за подаване на жалба до надзорен орган и търсене на защита по съдебен ред. Ако исканията са явно неоснователни и прекомерни, особено поради повтарящия характер, Language Trends Examination Centre си запазва правото да начисли такса, съгласно Тарифата си и ще разгледа искането Ви едва след заплащане на дължимата такса.

- **Контакт с нас:**

При нужда от информация свързана със съхраняването и обработката на Вашите лични данни, както и желание да упражните което и да е от изброените по-горе права, можете да се свържете с нас на:

Адрес: София, ул. Юрий Венелин 19, вх. 2, ет. 1

e-mail: language Trends Ltd@gmail.com

тел: +359 29 80 06 81; +359 879 063 500